

Impressum

Gesamtverantwortung Inhalt und Bild

LIV Suites
Maihofstrasse 8
CH-6004 Luzern
reservations@livsuites.ch

Datenschutz

Wichtige rechtliche Hinweise

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Bedingungen aufmerksam durch, bevor Sie fortfahren. Personen, welche die Webseite www.livsuites.ch von der LIV Suites abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Copyright und Markenrechte

Es ist gestattet, einzelne Seiten und/oder Teilbereiche der Webseite für eigene oder firmeninterne Zwecke herunterzuladen, abzuspeichern, auszudrucken oder auf andere Weise zu vervielfältigen, sofern weder Copyrightvermerke noch andere gesetzlich geschützte Bezeichnungen entfernt werden. Sämtliche Eigentums- und Nutzungsrechte verbleiben bei LIV Suites Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Reproduktion (vollständig oder teilweise), Übermittlung (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifikation, Verknüpfung oder Benutzung der auf der Webseite www.livsuites.ch enthaltenen Informationen und Dienstleistungen aller Art für öffentliche oder kommerzielle Zwecke sind nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von LIV Suites gestattet.

Keine Zusicherung auf Richtigkeit

LIV Suites übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Funktionsweise dieser Seiten. Für alle darüber hinausgehenden Sites (z.B. Hyperlinks) wird ausdrücklich keine Haftung übernommen – weder für deren Inhalte und noch für Funktionsweisen. Für Fehler, Ereignisse oder ähnliches, die auf falsche oder falsch verstandene Informationen der Seiten zurückzuführen sind, wird ausdrücklich keine Haftung übernommen. Vorankündigungen, Termine und Informationen verstehen sich vorbehaltlich späterer Änderungen und sind ohne jegliche Gewähr.

Verknüpfungen (Links) zu anderen Webseiten

Die Webseite www.livsuites.ch enthält Links zu Webseiten von Dritten, die für Sie von Interesse sein können. Beim Aktivieren solcher Links verlassen Sie unter Umständen die Webseite www.livsuites.ch oder aber es erfolgt die Darstellung von Auszügen von Webseiten Dritter

innerhalb der Umgebung der Webseite. Die LIV Suites hat keinerlei Kontrollen, der durch Links mit der Webseite verknüpften Webseiten Dritter, durchgeführt und ist für den Inhalt oder das Funktionieren dieser Webseiten in keiner Weise verantwortlich oder haftbar. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie bei der Aktivierung eines Links die Webseite www.livsuites.ch verlassen oder die Darstellung innerhalb der Umgebung der Webseite www.livsuites.ch erfolgt und auch, wenn im letzteren Fall der Informationsanbieter einer fremden Webseite nicht ohne weiteres ersichtlich ist. Das Herstellen dieser Verbindung oder das Konsultieren von Webseiten Dritter erfolgt ausschliesslich auf das Risiko und die Gefahr des Benutzers.

Datenschutz

Der Datenschutz hat bei der LIV Suites einen hohen Stellenwert. Als Besucher auf der Webseite www.livsuites.ch entscheiden Sie, welche personenbezogenen Daten Sie uns preisgeben möchten. Wir weisen Sie aber darauf hin, dass wir durch Ihren Besuch auf unserer Webseite und der Newsletter automatisch in den Besitz von Informationen gelangen, die es uns ermöglichen, zu eruieren, wie die Besucher unsere Webseite und Newsletter nutzen und welche Informationen und Angebote besonderes Interesse finden. Wenn Sie sich persönlich registrieren oder über unsere Webseite Reservationen tätigen oder Informationsmaterial oder andere Leistungen anfordern, benötigen wir von Ihnen persönliche Informationen wie z.B. Ihren Namen und Ihre Adresse. Soweit solche Leistungen von Dritten erbracht werden, werden wir Ihre Daten an die betreffenden Dienstleistungsträger weiterleiten, wozu Sie uns mit der Angabe Ihrer Daten automatisch ermächtigen. Ansonsten werden wir Ihre persönlichen Daten vertraulich behandeln und nur in anonymisierter Form selbst bearbeiten oder an Dritte weitergeben. Solche Dritte können sich auch im Ausland befinden. Die Datenbearbeitung durch uns oder Dritte erfolgt - ausgenommen zur Erbringung von Ihnen angeforderten Leistungen - ausschliesslich zum Zwecke der individuellen Information unserer Kunden, ausgerichtet auf deren Interessen und Bedürfnisse sowie zu statistischen und Marketingzwecken für uns selbst und für die touristischen Leistungserbringer in der Schweiz. Die Datenbearbeitung soll uns ermöglichen, unsere Webseite und unser eigenes Leistungsangebot auf die Bedürfnisse der Benutzer auszurichten. Die Datenbearbeitung erfolgt aber auch und insbesondere zur Marktanalyse und um das Interesse am vielseitigen touristischen Leistungsangebot der Schweiz zu ermitteln und so Rückschlüsse für die bedürfnisgerechte Gestaltung dieses touristischen Leistungsangebotes zu gewinnen und in die schweizerischen Tourismusbetriebe einfliessen zu lassen. Eine andere Verwendung Ihrer persönlichen Angaben, insbesondere deren Verkauf an Dritte, wird ausdrücklich ausgeschlossen. Als registrierter Kunde können Sie sich bei uns über den Inhalt Ihrer Kundendaten informieren.

Trackingdaten

Zur Seitenoptimierung und zu Statistikzwecken erheben wir so genannte Trackingdaten, die Auskunft über das Surfverhalten von Usern geben. Solche Trackingdaten, wie wir sie für Google Analytics erheben, lassen keinen Rückschluss auf einzelne User zu. Es sind aufgrund dieser Daten keine Personen bestimmbar.

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiteaktivitäten für die Webseitbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit

der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (tools.google.com) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter tools.google.com bzw. unter www.google.com allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz. Die Daten werden während 26 Monaten aufbewahrt und dann automatisch und unwiderruflich gelöscht.

IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der schweizerischen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

Google Fonts

Auf dieser Website werden Google Fonts genutzt. Gemäss unseres Wissens werden dabei keine persönlichen Daten durch Google gespeichert. Dazu muss aber aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse an Google übermittelt werden, damit die Schriftarten an Ihren Browser übertragen werden können. Mehr Informationen von Google zu Google Fonts können Sie [hier](#) einsehen.

Cookies

Cookies sind kleine Datenelemente, die eine Webseite an Ihren Browser senden kann, um Sie bei datenbankgestützten Systemen besser zu unterstützen. Sie haben jedoch die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie davon in Kenntnis setzt, wenn Sie ein Cookie erhalten oder diese automatisch ablehnt. Somit können Sie selbst entscheiden, ob Sie das akzeptieren wollen oder nicht.

Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten inklusive IP-Adresse

zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

CHE-138.792.249

GourmIndia Services AG, Engelbergerstrasse 70, 6390 Engelberg

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ZIMMERBUCHUNGEN

Zu den AGB Events

1. GELTUNGSBEREICH

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen Zimmerbuchungen («AGB») gelten für alle Liv Suites Wohnungen der Betreibergesellschaft: GourmIndia Services AG, Engelbergerstrasse 70, 6390 Engelberg mit Sitz in Engelberg, Obwalden. Für die Überlassung von Wohnungen zur Beherbergung von Kunden, sowie alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der Liv Suites in diesem Zusammenhang.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

Die AGB werden auch in Französisch und Englisch zur Verfügung gestellt. Bei Abweichungen gilt die deutsche Fassung als massgeblich.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Eine Einzelreservation ist ohne Bezahlung bis zum Anreisetag ungültig. Mit einer Vorauszahlung der Wohnung, bleibt Ihre Reservation auch bei Ankunft nach 16.00 Uhr die ganze Nacht erhalten.

Vorauszahlungen werden online oder per IBAN-Überweisung getätigt.

Ein Angebot zu Gruppenreservierungen wird explizit als solches bezeichnet und ist vom Kunden unterschrieben an das Hotel zu retournieren. Ein Angebot gilt jeweils für 48 Stunden (Annahmefrist). Dies bedeutet im Besonderen, dass durch die Liv Suites herausgegebene Offerten, Preislisten und drgl. noch kein verbindliches Angebot darstellen.

Die Liv Suites behält sich ausdrücklich das Recht vor, während und nach Verstreichen der Annahmefrist für das Angebot zu Gruppenreservierungen, die Zimmer wieder in den Verkauf zu geben. Bei erneuter Anfrage kann das neue Angebot Abweichungen zum ersten Angebot beinhalten.

3. LEISTUNGEN UND PREISE

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, die Liv Suites verpflichtet sich jedoch, Wohnungen der reservierten Kategorie bereitzuhalten. Sollte bei der Ankunft aus unvorhergesehenen Gründen keiner gleichwertigen Wohnung wie reserviert verfügbar sein, erfolgt die Unterbringung in einer Wohnung der nächst höheren Kategorie. Im Falle, dass keine Wohnung im Hotel verfügbar ist, wird Liv Suites für eine mindestens gleichwertige Unterkunft in einem anderen Objekt besorgt sein. Zudem übernimmt Liv Suites

CHE-138.792.249

GourmIndia Services AG, Engelbergerstrasse 70, 6390 Engelberg

den Hin- und Rücktransport mit Gepäck sowie ein 3-minütiges, internationales Telefongespräch, damit die neue Adresse bekannt geben werden kann.

Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der Liv Suites zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Liv Suites an Dritte.

Die Preise verstehen sich in CHF, pro Zimmer / Nacht, inklusive gratis W-LAN, Service und MwSt. Die City Tax pro Person wird bei jeder Buchung verrechnet.

4. ZIMMERÜBERGABE UND -RÜCKGABE

Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf früheren Zimmerbezug.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 11.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Logispreises (Listenpreises) in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%.

5. ZAHLUNG

Rechnungen der Liv Suites ohne Fälligkeitsdatum sind binnen 10 Tagen ab Zugang der Rechnung ohne Abzug zahlbar. Das Hotel ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen.

Das Hotel ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden mit dem Angebot bekannt gegeben.

Ist der Kunde im Ausland ansässig, behält sich das Hotel das Recht vor, den gesamten Rechnungsbetrag von der Kreditkarte abzubuchen. Allfällige Kursdifferenzen oder Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des Liv Suites verrechnen.

6. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

6.1 Stornierungsbedingungen für Einzelreservierungen

Einzelreservierungen gelten im Normalfall als definitiv, wenn das Angebot des Liv Suites bestätigt wurde. Im Falle eines kurzfristigen Rücktritts nach Ablauf der Stornierungsfrist kann eine Übernachtung zu 100 % in Rechnung gestellt werden.

Die Stornierungsbedingungen können je nach Wohnung und Angebot variieren. Bei gewissen Raten gelten jedoch besondere Konditionen, die keine Stornierung mehr möglich machen. Falls jedoch nicht anders angegeben, gelten für Einzelreservierungen folgende Bedingungen:

- Stornierung bis 8 Tage vor Anreisetag: keine Kosten
- Stornierung ab 7 Tage vor Anreisetag: Kosten für eine Übernachtung
- Stornierung ab 3 Tage vor Anreise: Gesamtbetrag
- Stornierung während des Aufenthaltes (mehrere Nächte): Gesamtbetrag

6.2 Stornierungsbedingungen für Gruppen

Die Stornierungsbedingungen für Gruppenreservierungen sind abhängig von der Gruppengrösse und werden separat geregelt. Sollten keine separaten Stornierungsbedingungen vorliegen, gelten folgende Regeln:

- Stornierung bis 60 Tage vor Anreise kostenfrei
- Stornierung bis 30 Tage vor Anreise 50% des zu erwarteten Gesamtumsatzes
- Stornierung bis 14 Tage vor Anreise 100% des zu erwarteten Gesamtumsatzes

7. RÜCKTRITT DER SUITES DER GENOSSENSCHAFT ZFV- UNTERNEHMUNGEN

Sofern eine kostenfreie Stornierung des Kunden gemäss vorstehender Ziffer 6 oder separater Vereinbarung besteht, ist Liv Suites in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein kostenfreies Stornierungsrecht nicht verzichtet.

Wird eine vereinbarte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten, angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Liv Suites ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls

- höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen
- Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden
- das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Suites

in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Liv Suites zuzurechnen ist
- ein Verstoß gegen vorstehende Ziffer 5 vorliegt.

Bei berechtigtem Rücktritt der Liv Suites entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

8. BUCHUNGEN ÜBER REISEVERANSTALTER

Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

9. KINDERPREISE

Auf Anfrage kann für Kinder bis 2 Jahre ein Babybett gratis zur Verfügung gestellt werden. Kinder bis zum sechsten Geburtstag logieren kostenlos im Bett der Eltern. Von 6 Jahren bis zum 12. Geburtstag übernachten Kinder gegen einen Aufpreis von CHF 80.- pro Nacht im Zusatzbett. Ab 12 Jahren wird das Kind als 3. Erwachsene gehandhabt. Preise gemäss Buchung.

10. HAFTUNG / SORGFALTSPFLICHT

Die Wohnung ist durch den Kunden mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Schäden muss der Kunde bzw. die Firma aufkommen. Liv Suites lehnt jede Haftung für Diebstahl usw. und in Bezug auf Leistungen Dritter ab. Zudem haftet Liv Suites nur bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen vertraglichen oder ausservertraglichen direkten Schäden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

11 DATENSCHUTZ

Die Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter: www.livsuites.ch/impressum

12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Nebst den AGB können weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen, welche den AGB vorgehen. Änderungen oder Ergänzungen des angenommenen Angebots oder dieser AGB sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

Erfüllungs- und Zahlungsort ist online oder über Vorauszahlung vom Bankkonto.

Es gilt das schweizerische Recht mit ausschließlichem Gerichtsstand ist Sarnen, Obwalden.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

CHE-138.792.249

GourmIndia Services AG, Engelbergerstrasse 70, 6390 Engelberg